



EBAY SCHREIBT GESCHICHTE(N)

9. DER VERKAUFSEXPERTE

STEPHAN DÖRGER, PHOTO SCHEMKES

Im Kellerregal des Ladens Photo Schemkes von Stephan Dörger stapelten sich langsam einige weniger gut laufende Kameras und Foto-Zubehörprodukte. Ohne große Erwartungen meldete sich Dörger daher im Jahr 2000 bei eBay an und begann, seine Ladenhüter online einzustellen. Zu seiner Überraschung fanden sich schnell etliche Käufer. So entschied sich Dörger, zukünftig nicht nur Restbestände aus seinem Bremerhavener Ladengeschäft online zu verkaufen, sondern auch seinen regulären Verkauf auf eBay auszuweiten. „Mit unserem eBay-Shop sind wir natürlich auch mit Kunden in Kontakt gekommen, die unsere Filialen nicht besuchen“, sagt Dörger, der den Familienbetrieb zusammen mit seiner Frau führt. Aufgrund der großen Nachfrage aus dem Internet konzentriert sich Photo



„Die freie Zeiteinteilung durch die fehlenden, früher gebundenen Öffnungszeiten ermöglicht uns ein effizienteres Bearbeiten der aufkommenden Bestellungen.“



Schemkes inzwischen gänzlich auf das Online-Geschäft. „Die freie Zeiteinteilung durch die fehlenden, früher gebundenen Öffnungszeiten ermöglicht uns ein effizienteres Bearbeiten der aufkommenden Bestellungen.“

Sein Lagerhaltungssystem hat Dörger auf den Internethandel angepasst, zudem wurde die Kommunikation mit den Kunden auf die Bedürfnisse von Online-Käufern abgestimmt. „Zeitgemäß werden Anfragen auch am Wochenende beantwortet, was von vielen heutzutage sehr begrüßt wird“, erklärt der Inhaber. So erhält Photo Schemkes bei eBay stetig exzellente Bewertungen. „Gerade die Erreichbarkeit und fachliche Auskunft bei Fragen zu Produkten sind wesentliche Punkte, die Käufer honorieren – und uns letzten Endes von anderen Anbietern unterscheiden“, sagt Dörger. Das Geschäft Photo Schemkes hat er übrigens 1995 von seinem damaligen Arbeitgeber übernommen, auch seine Ausbildung hatte er dort absolviert. Verkaufen liegt Dörger also im Blut – auch bei eBay.

PHOTO SCHEMKES STECKBRIEF

DIE IDEE:	Fotoartikel im Online-Verkauf
DER MACHER:	Stephan Dörger
DAS MOTTO:	Rundum bester Service
DAS ERFOLGSGEHEIMNIS:	Kundenakquise im Netz
DER NÄCHSTE SCHRITT:	Nachhaltig wachsen

PHOTO SCHEMKES KENNZAHLEN

GRÜNDUNG:	1919
MITARBEITER:	2
SORTIMENT:	1900 Artikel
UMSATZ:	k.A.
VERTRIEB:	eBay, www.photo-schemkes.de
STANDORT:	Bremerhaven

WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE:

Daphne Rauch
eBay Corporate Services GmbH | Unternehmenskommunikation
Marktplatz 1, 14532 Europarc-Dreilinden
Tel.: +49 (0)30. 8019. 5161 | Mail: presse@ebay.de

Lisa Schachner
Faktor 3 AG | Senior-Beratung
Kattunbleiche 35, 22041 Hamburg
Tel.: +49 (0)40. 67 94 46. 6187 | Mail: l.schachner@faktor3.de

Auf unserer Website: presse.ebay.de